



Niet op één lijn met je hulpverlening?

Contacteer Bemiddeling of Cliëntoverleg via:

mijn.jeugdhulp.be

Ook in de jeugdhulpverlening loopt niet altijd alles van een leien dakje. Soms gebeuren er zaken die de continuïteit van een hulpverleningstraject doorkruisen. Cliëntoverleg en bemiddeling kunnen dan het verschil maken.

*Bij een **cliëntoverleg** komen minderjarigen, ouders, hulpverleners en betrokkenen uit het sociaal netwerk van de cliënt samen om in complexe situaties de ondersteuning en hulpverlening aan een gezin af te stemmen en de continuïteit ervan te bewaken. Een onafhankelijke, externe voorzitter zit het overleg voor.*

Aanvragen via <http://mijn.jeugdhulp.be/> → kies “Cliëntoverleg” → kies “ik vraag cliëntoverleg aan” (en dan wijst het zichzelf verder uit)

***Bemiddeling** is een communicatieproces tussen minderjarigen, ouders, opvoedingsverantwoordelijken en betrokken hulpverleners om conflicten op te lossen of hanteerbaar te maken en zo de verdere hulpverlening alle kansen te geven. Dit proces wordt op gang getrokken door een onafhankelijke, onpartijdige derde: de bemiddelaar.*

Aanvragen via <http://mijn.jeugdhulp.be/> → kies “Bemiddeling” → kies “Ik vraag bemiddeling aan” (en dan wijst het zichzelf verder uit)

Zeker bekijken ...

[Een animatiefilmpje](#) waarin *Sociaal Incapabele Michiel* de methodieken ludiek duidt (met een link naar de nieuwe website mijn.jeugdhulp.be).