

Wat staat er in jouw CLB-dossier?

In jouw CLB-dossier komen gegevens die nodig zijn voor jouw begeleiding.

- Wie ben je?
- Waar woon je en hoe kunnen we je bereiken?
- Gegevens over jezelf, je gezin, andere mensen die betrokken zijn bij jouw hulpverlening,...
- De inhoud van de CLB-begeleiding (b.v. gesprek, afspraken, testgegevens, ...).
- Gegevens over je gezondheid.

Je mag vragen om jouw dossier bij te werken of te verbeteren indien je redenen hiertoe hebt. De CLB-medewerkers die jou begeleiden mogen altijd jouw hele dossier inkijken.

Wie heeft toegang tot jouw CLB-dossier?

Iedereen die in een CLB-dossier vermeld wordt, heeft toegang tot dat dossier. Omwille van de privacy heb je enkel toegang tot je eigen gegevens. (Niet over de gegevens van anderen). Vanaf 12 jaar en als je bekwaam bent (dit is als je goed kan inschatten wat goed voor je is en wat niet) mag je je CLB-dossier inkijken. De CLB-medewerker beslist of je al dan niet bekwaam bent om je dossier in te kijken. Jouw ouders mogen het dossier dan enkel inkijken met jouw toestemming. Als je jonger bent dan 12 jaar mogen jouw ouders het dossier inkijken op voorwaarde dat het in jouw belang is.

Heb je toegang tot jouw CLB-dossier?

Als je toegang vraagt moet de CLB-medewerker daar binnen de 10 werkdagen voor zorgen. Dit gebeurt altijd in een gesprek. Je hebt het recht om te weten wat er over jou in het dossier wordt geschreven. Dit betekent echter niet dat je zomaar je volledige dossier mag lezen.

- Gegevens die over jezelf gaan en over personen die met je samenwonen kan je gewoon bekijken. Deze inzage gebeurt altijd samen met de CLB-medewerker.
- Kopieën of een rapport over bepaalde gegevens kunnen ook, na een gesprek met de CLB-medewerker over het nut en het doel van die kopieën of dit rapport, bekomen worden. In een rapport worden de gegevens weggelaten waar je wettelijk gezien geen toegang toe hebt.
- Voor de kopieën moet de kostprijs worden betaald.
- Kopieën van of rapporten over je **gezondheidsgegevens** zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Kopieën van of rapporten over je **andere gegevens** zijn vertrouwelijk en mogen enkel gebruikt worden in de jeugdhulp.

Wat gebeurt er met jouw CLB-dossier als je van school verandert?

Als je nieuwe school ook door ons CLB wordt begeleid, blijft je CLB-dossier bij ons.

Als je nieuwe school NIET door ons CLB wordt begeleid, dan moeten wij verplicht jouw CLB-dossier overdragen naar het CLB dat jouw nieuwe school begeleidt. Willen je ouders of jij (als je bekwaam geacht wordt) dit niet, dan kan hier tegen verzet aangetekend worden via een aangetekende brief aan ons CLB binnen de 10 werkdagen (na inschrijving in de nieuwe school). Dit verzet kan niet voor gegevens van vaccinaties, medische onderzoeken en leerplichtproblemen.

De uitgebreide beschrijving van de regelgeving i.v.m. jouw CLB-dossier, vind je op : www.vclbmeetjesland.be

8. Je hebt recht op bijstand

Word je begeleid door het CLB, dan mag je je laten bijstaan door iemand die jij vertrouwt. Dit is dan jouw **bijstandspersoon**. Let op: je mag niet zomaar iemand kiezen. Jouw bijstandspersoon moet beroepsgeheim hebben (zoals een advocaat of dokter, of een hulpverlener die niks te maken heeft met de CLB-begeleiding). Het mag ook een leerkracht zijn, die dan beroepsgeheim verkrijgt in zijn functie van bijstandspersoon. Deze bijstandspersoon mag geen beslissingen nemen in jouw plaats.

9. Je hebt recht op kwaliteit in jouw CLB-begeleiding

Indien je niet tevreden bent over de werking van je CLB of over de tussenkomsten van een CLB-medewerker, dan kan je dit melden. Je kunt daarvoor terecht bij elke medewerker van het CLB en de CLB-directie. Ook suggesties voor de verbetering van onze dienstverlening zijn steeds welkom! Ben je wél tevreden over je CLB, dan mag je dat ook laten weten... Het CLB zal je bezwaar ernstig nemen. Het CLB zal in de eerste plaats overleggen met jou om te zien of het bezwaar kan opgelost worden. Indien het bezwaar blijft, zal men jou informeren over de procedure om een formele klacht in te dienen. Deze procedure vind je ook op: www.vclbmeetjesland.be.

VU: Tom Walgraeve, VZW Vrij CLB "Het Meetjesland", Visstraat 14, 9900 Eeklo.



Vrij CLB Meetjesland
Visstraat 14 • 9900 Eeklo
Tel. 09 376 70 50 • Fax 09 376 70 54
www.vclbmeetjesland.be

Ken jouw CLB!

1. Je hebt recht op CLB-begeleiding

Je moet hulp krijgen als dat nodig is. Jouw school werkt samen met ons CLB :
Vrij Centrum voor Leerlingenbegeleiding Meetjesland (VCLB Meetjesland)

Onze hulp is kosteloos!

Wij helpen in een sfeer van vertrouwen, met respect voor het beroepsgeheim.

Jouw CLB werkt onafhankelijk.

Alle beslissingen worden genomen in overleg met jou. Ben je ouder dan 12 jaar, dan beslis je zelf. Ben je jonger dan 12 jaar, dan kunnen je ouders of voogd beslissen dat je hulp krijgt. Het kan dus ook zijn dat je hulp krijgt zonder dat je erom vraagt. Kunnen we je niet helpen, dan geven we je informatie waar je wel terecht kan.

Je kan bij ons terecht voor informatie, hulp en begeleiding op vier vlakken :

1. Vragen over leren en studeren

- Zijn er problemen met lezen, schrijven, rekenen of studeren?
- Is er bezorgdheid over de ontwikkeling (taal, motoriek, schoolrijpheid...)?
- Lukt het studeren moeilijk?
- ...

2. Vragen over sociaal en emotioneel welbevinden

- Niet zo'n goed gevoel in de klas of op school? Zijn er pestereien?
- Is er sprake van angst? Slecht gevoel?
- ...

3. Vragen over studiekeuze

- Welke keuzes zijn er na de basisschool, tijdens het secundair onderwijs of bij het verder studeren?
- Voor sommige vragen over scholen vind je heel snel een antwoord op het internet. Probeer maar eens: www.onderwijskiezer.be

4. Vragen over preventieve gezondheidszorg

In opdracht van de overheid volgen wij de groei, de ontwikkeling en de vaccinaties. Jullie kunnen daarnaast vragen stellen over de gezondheid:

- Problemen met zicht en gehoor?
- Problemen met gewicht? Gezonde voeding?
- Vragen over seksualiteit? Hygiëne? Drugs?
- ...

2. Je hebt recht op duidelijke informatie van jouw CLB

Tijdens de CLB-begeleiding heb je recht op duidelijke **informatie** en uitleg over:

- Waarom heb je hulp nodig? (dat bespreken we samen)
- Hoe zal deze hulp verlopen? (zie punt 3)
- Wat zijn jouw rechten en plichten ? (die worden in deze folder beschreven)

Je ouders zorgen voor jou en nemen beslissingen over je opvoeding. Daarom hebben zij ook recht op informatie.

3. Hoe verloopt de hulp door jouw CLB?

Welke stap	Toelichting	
Onthaal Vraagverheldering	Deze stappen moeten altijd eerst gezet worden.	
Informatie geven	Hoeveel tijd kan het duren, voordat het gebeurt ?	Hier kan je eventueel noteren wanneer, wat gebeurt.
	• 10 werkdagen, indien samen met stap 1 en 2	
Diagnostiek (b.v. testen, vragenlijsten, observatie, ...)	• 40 werkdagen na stap 1 en 2	
Informereren en adviseren	• 10 werkdagen indien samen met stap 1 en 2 • 50 werkdagen na stap 1 en 2, indien ook diagnostiek	
Begeleiding	• Komt na stap 1 en 2 en eventuele andere stappen. • Kortdurend: 2 tot 8 keer	
Samenwerking met andere hulpverleners	• Dit gebeurt tussen de andere stappen door	

4. Je hebt recht op inspraak in jouw CLB-begeleiding

Je mag altijd zeggen wat je denkt over de hulp die je krijgt, je hebt **inspraak**. Bij een beslissing houden we zoveel mogelijk rekening met wat je voelt en denkt. Sommige CLB-begeleiding is **verplicht** : leerplichtbegeleiding (spijbelen), medische onderzoeken en maatregelen bij besmettelijke ziekten. Deze hulp kan je niet weigeren. Je school heeft gekozen om met ons CLB samen te werken. Je kan dus niet zelf je CLB kiezen.

5. Jouw CLB-begeleiding verloopt in alle vertrouwen

De CLB-medewerker heeft **beroepsgeheim**. Dit wil zeggen dat hij niets mag doorvertellen aan iemand zonder dat jij daarmee akkoord gaat. Als je iets vertelt wat je liever niet hebt dat je ouders of je school weten, kan je vragen om dat geheim te houden. Ook al geldt het beroepsgeheim, soms is het beter dat je hulpverlener iets met je ouders of school bespreekt. Dit spreek je af met je CLB-medewerker. In het CLB werken we in een team. Dit betekent dat we je gegevens delen met teamleden van verschillende disciplines. In een team zitten een verpleegkundige, een arts, een psycholoog of pedagoog en een maatschappelijk werker. Er is ook de mogelijkheid tot uitwisseling van gegevens met je leerkracht en school, als dat nodig is om je beter te kunnen begeleiden.

6. Jouw CLB heeft respect voor jouw gezin

Het is belangrijk om samen met je ouders te leven en in een **gezin** op te groeien. In sommige gevallen lukt dit samenleven met je ouders steeds moeilijker. Als gesprekken met je CLB-medewerker niet volstaan, zoeken we samen naar andere oplossingen.

7. Jouw CLB-dossier

Als je hulp krijgt van het CLB, dan wordt hiervan een dossier opgesteld. Dit wordt zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard.

> lees verder op ommezijde